

Nome Documento M5_02	08-04-2019
Politica Qualità Ambiente Sicurezza	Rev.b

1. Obiettivo

L'obiettivo che Modelleria Pellegri intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente, consapevolezza del personale nel fare bene i compiti assegnati la prima volta nel rispetto delle indicazioni date dalla Direzione e dai responsabili del sistema di gestione aziendale al fine di limitare gli impatti ambientali e di ridurre sempre più i rischi per la sicurezza sul lavoro.

2. Campo di applicazione

Questo documento si applica a tutto il sistema di gestione aziendale.

3. Responsabilità

Tutto il personale è coinvolto nel conseguimento del miglioramento continuo.

4. Riferimenti normativi

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018

5. Modalità

Modelleria Pellegri, per raggiungere ciò, si impone di migliorare la propria attività, la propria organizzazione ed i propri servizi. Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento** e la **partecipazione** e la **consultazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
- Ogni giorno si deve cercare di perfezionare lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.
- Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
- Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- Il Rappresentante Legale a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandovi gli obiettivi dell'Azienda ed individuali. Ciascun Responsabile deve, sulla base di quanto indicato dal Rappresentante Legale sviluppare i propri Obiettivi aziendali.
- I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento, perché rappresentano un importante anello della nostra catena produttiva.
- Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

AZIENDA ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- La costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori.
- La tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, come elemento caratterizzante della propria attività, con particolare attenzione all'utilizzo sostenibile delle risorse, alla protezione del sottosuolo e dell'atmosfera nonché alla tutela dei corpi idrici.
- L'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili, sia per quanto concerne la qualità dei prodotti sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e di salvaguardia dell'ambiente.
- L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- La formazione costante a tutti i lavoratori a secondo delle loro specifiche mansioni sia in termini generali che specifici in ambito qualità, ambiente, sicurezza.
- Attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento e **consultazione** del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali e di miglioramento delle potenziali situazioni di rischio su ciascuna postazione di lavoro.
- Consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi.
- Determinazione di basare le decisioni aziendali sull'analisi tempestiva di dati attendibili.
- Impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori.
- Coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

Questa politica è riesaminata periodicamente, coordinata agli obiettivi del sistema integrato definiti separatamente, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo. La politica qualità, ambiente e sicurezza è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.

Direzione Aziendale (DA)

Responsabile Sistema Gestione Integrato (RSGI)

6. Matrice revisioni

REVISIONE	EMISSIONE	REDATTO DA	VISTO DA	TIPO MODIFICA	APPROVAZIONE
a	07/04/2016	Graziano Ghiorsi	Sig.Sergio Pellegri	Prima emissione	Sergio Pellegri
b	08/04/2019	Francesca Vicidomini Deborah Bettinelli	Giovanni Bettinelli	Aggiornamento	Sergio Pellegri